

Nyttig information

2017



BORNHOLMS
BRANDFORSIKRING



Bornholms Brandforsikring A/S

Tornegade 8

3700 Rønne

www.bornholmsbrand.dk

info@bornbrand.dk

CVR: 15 46 59 72

Indholdsfortegnelse

Indledning	4
Privatforsikringer som du skal have.....	4
Privatforsikringer som du frivilligt kan tegne	4
Risiko for dobbeltforsikring	6
Fuldmagt til indhentning af oplysninger	6
Flytning af en ikraftværende ulykkesforsikring ved selskabsskift.....	6
Din retsstilling frem til forsikringen er antaget.....	6
Oplysninger om tidligere forsikringer og skadeforløb	6
Afslag på tegning af en forsikring	7
Kort opsigelse.....	7
Forsikringens løbetid	7
Fortrydelsesret	7
Fortrydelsesfrist	7
Provision	8
Betalingsvilkår	8
Flytning.....	8
NemKonto	8
Personoplysninger	8
Gebyrer og afgifter	9
Klageadgang.....	10
Her finder du os	11

Indledning

Ifølge bekendtgørelse om god skik for finansielle virksomheder stilles en række krav til, hvilke informationer du skal have om dine forsikringer og dit forsikringselskab. Disse informationer har vi samlet i denne folder, som vi anbefaler, at du læser og opbevarer sammen med dine øvrige forsikringspapirer. Du kan også se dem og vores forsikringsbetingelser på www.bornholmsbrand.dk.

Privatforsikringer som du skal have:

Bygningsbrand (ikke lovpligtig):

Hvis du er husejer og har finansieret huset i pengeinstitut eller i et realkreditinstitut, vil långiver typisk forlange, at der som minimum tegnes en bygningsbrandforsikring. Det er långivers sikkerhed for lånet.

Lovpligtig motoransvarsforsikring:

Hvis du har et motorkøretøj, f.eks. bil - dækker ansvaret for de skader, der sker, hvis du for eksempel kører ind i og beskadiger andre personer eller andres køretøjer. Skader på passagerer i din bil er også dækket af ansvarsforsikringen, ligesom ansvarsforsikringen dækker, hvis en anden låner bilen og forvolder skade på andre personer eller andres ting.

Lovpligtig hundeansvarsforsikring:

Hvis du er ejer af en hund. Dækker ansvaret hvis din hund forvolder skader på andre mennesker eller deres ting.

Lovpligtig hesteansvarsforsikring:

Hvis du er ejer af en hest. Indboforsikringens ansvarsdækning dækker, hvis dine private heste forvolder skader på andre mennesker eller deres ting.

Privatforsikringer som du frivilligt kan tegne:

Familieforsikring:

Dækker dit og din families indbo i tilfælde af brand, indbrudstyveri, storm, vandskader m.v. Samtidig får du en ansvarsforsikring, som eksempelvis dækker, hvis du eller din familie ødelægger andres ting. Børn under 21 år, der flytter hjemmefra, er også dækket af forsikringen, hvis de bor alene. Retshjælp, som ligeledes er en del af forsikringens standarddækning kan bruges til at få økonomisk hjælp i visse typer private retssager. Forsikringen kan mod en merpris udvides til at omfatte elektronikdækning og anden pludselig skade. Desuden kan forsikringen udvides med glas og sanitet for dem, der bor til leje.

Årsrejseforsikring (I tilknytning til familieforsikringen)

Dækker hele husstanden - enten i hele Verden eller kun i Europa - på alle årets ferierejser, der varer op til 60 dage. Vi dækker eksempelvis læge- og hospitalsbehandling, hjemtransport ved sygdom, ekstra rejseudgifter og en lang række andre begivenheder, som kan opstå på ferierejsen. Forsikringen kan udvides med årsafbestilling, som eksempelvis dækker, hvis du må aflyse rejsen pga. akut sygdom eller dødsfald i din nærmeste familie, eller hvis du selv bliver akut syg.

Husforsikring:

Dækker ikke alene dit hus, men også din carport, dit drivhus og øvrige bygninger på din grund. Husforsikringens dækninger udover før omtalte bygningsbrand er kasko, herunder bl.a. storm og vand, glas og sanitet, retshjælp, husejeransvar, svamp og insekt, stikledninger og skjulte rør og kabler.

Forsikringen kan udvides med en råd- og udvidet dækning. Udvidet dækning omfatter eksempelvis skader forvoldt af gnavere, og skader forvoldt af fygesne, hvor loftet ikke er umiddelbart tilgængeligt pga. bygningskonstruktionen.

Ulykkesforsikring:

Dækker pludselige hændelser, der forårsager personskade.

Det gælder for eksempel, hvis du vælter på din cykel, snubler på en trappe, eller hvis du bliver påkørt af en bil.

Du kan vælge at købe ulykkesforsikringen, så du er dækket, hvis du får et varigt mén på mindst 5 %, eller du kan vælge, at du først vil være dækket, hvis det varige mén er på mindst 8 %.

Du kan desuden vælge ulykkesforsikringen som en heltids- eller en fritidsulykkesforsikring og med en standarddækning eller en udvidet dækning.

Den udvidede dækning indeholder brilleskadedækning, dobbeltesterstatning og behandlingsudgifter.

Udover invaliditetsdækningen kan forsikringen udvides til at dække ved dødsfald, som følge af en ulykke.

Kasko for motorkøretøjer:

Kaskoforsikringen dækker skader på dit køretøj. De kan for eksempel opstå ved færdselsuheld, parkerings-skader, tyveri, hærværk eller brand. Ud over selve bilen omfatter kaskoforsikringen også køretøjets faste tilbehør, som for eksempel tagbagagebærer, fastmonteret musikanlæg og specialfølge.

Kører du i udlandet, er du også dækket af den særlige redningsforsikring fra SOS International - læs mere om at køre i udlandet på det røde kort, som du kan udskrive via vores hjemmeside.

Forsikringen indeholder desuden retshjælp, som dækker dine omkostninger ved visse private retssager.

Pensionsordning og/eller livsforsikring:

Dækker ved pension, tab af erhvervsevne, kritisk sygdom og dødsfald.

Alle ansvarsforsikringer dækker i henhold til lovgivning og gældende retspraksis.

Risiko for dobbeltforsikring

Når du skifter forsikringsselskab, skal du være opmærksom på at få alle dine bestående forsikringer nævnt til dit nye forsikringsselskab. Ellers risikerer du, at en forsikring fortsætter, samtidig med at du tegner en ny. Hvis du har 2 skadeforsikringer, som dækker den samme skadebegivenhed, kan du dog højst få det faktiske tab dækket, dvs. ansvaret/hæftelsen for erstatningen bliver fordelt imellem selskaberne (gælder dog ikke ulykkes- og livsforsikringer).

Fuldmagt til indhentning af oplysninger

Når du underskriver acceptbilaget på en ulykkesforsikring, giver du med din underskrift Bornholms Brandforsikring A/S ret til at indhente oplysninger fra offentlige myndigheder, læger og andre forsikringsselskaber, som har oplysninger om din helbredstilstand.

Flytning af en ikraftværende ulykkesforsikring ved selskabsskift

Du skal være opmærksom på, at ændringer i dit helbredsforhold efter tegning af en ulykkesforsikring i et forsikringsselskab kan give anledning til problemer med at videreføre ulykkesforsikringen på uændrede vilkår i et andet selskab.

Du opfordres derfor til at sikre dig, at der er fuld klarhed over, på hvilke vilkår ulykkesforsikringen kan antages i Bornholms Brandforsikring A/S, inden ulykkesforsikringen i dit nuværende selskab bliver opsagt.

Din retsstilling frem til forsikringen er antaget

Det er ikke altid, at vi kan acceptere en forsikring med det samme. I nogle tilfælde kan det være nødvendigt med en forudgående teknisk vurdering, før vi kan antage f.eks. bygningsforsikringer, ligesom det kan være nødvendigt at indhente helbredsoplysninger eller lægeerklæring før antagelse af en ulykkesforsikring.

I perioden frem til at du får svar på, om og på hvilke vilkår vi kan antage forsikringen, vil du oftest være dækket i dit nuværende selskab. Efter aftale med dig opsiger vi først dine nuværende forsikringer, når de er antaget hos os.

Såfremt der ikke er tale om selskabsskift, men nytegning, foreligger selskabets antagelse af forsikringen først, når du modtager din police. Antagelsestidspunktet må dog ikke forveksles med ikrafttrædelsestidspunktet for forsikringen, idet dette godt kan ligge før eller efter antagelsestidspunktet.

Oplysninger om tidligere forsikringer og skadeforløb

Inden tegning af forsikringer beder vi dig besvare nogle spørgsmål om forløbet af dine tidligere forsikringsforhold. Du skal være opmærksom på, at de svar, du afgiver, skal være korrekte og uden fortielser. I modsat fald kan vi bedømme antagelsen af dine forsikringer på et forkert grundlag, og du risikerer derfor at miste retten til erstatning helt eller delvist i forbindelse med en skade.

Afslag på tegning af en forsikring

Såfremt vi må afslå at tegne en forsikring til dig, vil du få en begrundelse herfor. Hvis du ønsker en skriftlig begrundelse for afslaget, vil du også kunne få det.

Kort opsigelse

I henhold til lov om finansiel virksomhed § 57 kan du opsig dine private forsikringer med et særligt kort opsigelsesvarsel i dit nuværende selskab. Du skal imidlertid være opmærksom på, at de fleste forsikringsselskaber er berettiget til at opkræve et gebyr ved kort opsigelse. Gebyret varierer mellem de enkelte forsikringsselskaber og afhænger af forsikringstypen. Hos os udgør dette gebyr 63 kr. (2017) pr. police. Har forsikringen været i kraft i mindre end et år, opkræves der et tillægsgebyr, der hos os udgør op til 754 kr. (2017).

Forsikringens løbetid

Forsikringen gælder for et år ad gangen og bliver automatisk fornyet hvert år, medmindre forsikringen bliver opsagt af dig eller os. Der er i øvrigt særlige regler for opsigelse i de tilfælde, hvor du anmelder en skade. Yderligere information findes i vilkårene.

Fortrydelsesret

Du har ret til at fortryde din bestilling. Ifølge Forsikringsaftalelovens § 34 i kan du fortryde, at du har bestilt forsikringen.

Fortrydelsesfrist

Ifølge forsikringsaftalelovens § 34 i, kan du fortryde, at du har købt forsikringen. Hvis du fortryder købet, er det ikke bindende for dig. Fortrydelsesretten gælder også, hvis din aftale med forsikringsselskabet ændres væsentligt, f.eks. vedrørende dækningssum eller dækningsomfang.

Hvis aftalen er indgået ved fjernsalg – dvs., hvor du alene har haft kontakt med os pr. telefon, brev eller pr. e-mail – har vi lov til at opkræve præmie for en periode fra 14 dage efter forsikringens ikrafttræden og til din rettidige fortrydelse.

Fortrydelsesfristen

Fortrydelsesfristen gælder i 14 dage fra den dag, du har modtaget bekræftelse af aftalen og oplysning om fortrydelsesretten. Forsikringspolice er bekræftelse af aftalen.

Hvis aftalen er indgået ved fjernsalg, har du efter forsikringsaftaleloven krav på at få en række oplysninger. Fortrydelsesfristen løber ikke, før du har modtaget disse oplysninger på skrift. Disse informationer har du fået i vores folder "Nyttig information" enten sammen med tilbuddet, eller sammen med policen.

Hvis du f.eks. modtager forsikringspolice mandag den 1., har du frist til og med mandag den 15. Har du først fået de yderligere oplysninger senere, f.eks. onsdag den 3., har du frist til og med onsdag den 17.

Hvis fristen udløber på en helligdag, en lørdag, en søndag, grundlovsdag den 5. juni, juleaftensdag den 24. december eller nytårsaftensdag den 31. december, kan du vente til den følgende hverdag.

Du skal give besked til
Bornholms Brandforsikring A/S, Tornegade 8, 3700 Rønne eller på
Email: info@bornbrand.dk

Provision

Vi kan oplyse, at nogle af Bornholms Brandforsikring A/S's medarbejdere får provision eller bonus, når de sælger en forsikring.

Betalingsvilkår

Du betaler altid din forsikring forud.

Du betaler normalt din forsikring for et år ad gangen. Ved nogle forsikringer kan du mod et gebyr på 5 % af den årlige præmie vælge halvårlig betaling.

Du betaler din forsikring på indbetalingskort eller via betalingservice.

Din forsikring bliver opkrævet med oplysning om sidste rettidige betalingsdag. Bliver forsikringen ikke betalt rettidigt, sender Bornholms Brandforsikring A/S et rykkerbrev. For hvert rykkerbrev Bornholms Brandforsikring A/S sender, opkræver vi et gebyr. Gebyret fremgår af prislisen på www.bornholmsbrand.dk, men kan også oplyses ved henvendelse til Bornholms Brandforsikring A/S. Bliver beløbet ikke betalt inden for den frist, der står i rykkerbrevet, opsiger Bornholms Brandforsikring A/S forsikringen.

Flytning

Hvis du skifter folkeregisteradresse, skal du straks give os besked. Hvis du flytter fra Bornholm, kan du ikke være forsikret i Bornholms Brandforsikring A/S længere. Du skal derfor kontakte et andet selskab, således at du ikke står uden forsikringsdækning.

NemKonto

Bornholms Brandforsikring A/S benytter Nemkonto til udbetalinger, hvis vi har registreret dit CPR-/ CVR-nummer. Det betyder, at alle udbetalinger fra os vil foregå via NemKonto.

Personoplysninger

Som kunde har du naturligvis mulighed for at se, hvilke personoplysninger vi har på dig. Det vil typisk være oplysninger om navn, CPR-/CVR-nummer, adresse og forsikringer. Hvis du ønsker at se disse oplysninger, kan du blot skrive til:

Bornholms Brandforsikring A/S
Tornegade 8
3700 Rønne

Eller sende en mail til info@bornbrand.dk

Hvis du ikke ønsker at modtage markedsføringsmateriale, skal du blot skrive til ovennævnte adresse.

Gebyrer og afgifter

Der findes en række lovbestemte bidrag på forsikringer, som det er pålagt alle forsikringselskaber at opkræve:

Miljøbidrag

Vi opkræver et miljøbidrag på 101 kr. om året (2017) på ansvarsforsikringer for person- og varebiler. Bidraget er med til at finansiere den godtgørelse, der bliver betalt til ejeren af en bil, der ophugges eller skrottes.

Stormflods-/Stormfaldsafgift

Vi opkræver en stormflods- og stormfaldsafgift på 60 kr. om året (2017) på brandforsikringer for bygninger og for indbo. Afgifterne går til en pulje, som bliver brugt til at betale erstatning for skader forårsaget af stormflod. Ved stormfald giver puljen tilskud til gentilplantning af private skove.

Andre lovbestemte afgifter

Statsafgift bliver kun opkrævet på forsikringer for motorkøretøjer og både. Beløbet er fastsat af staten og varierer afhængig af forsikringstypen.

Skadesforsikringsafgift til staten er på 1,1 % af hver betaling for en skadeforsikring.

Gebyrer

Vi opkræver et gebyr på 30 kr. (2017), hvis du betaler dine forsikringer med girokort, og 5 kr. (2017), hvis du betaler dine forsikringer via betalingsservice.

Klageadgang

Føler du behov for at klage over en afgørelse eller vores måde at håndtere en sag på, bedes du henvende dig skriftligt til os. Du kan på vores hjemmeside www.bornholmsbrand.dk se, hvem der er klageansvarlig.

Er der stadig uenighed mellem dig og Bornholms Brandforsikring A/S om forsikringsforholdet, kan du klage til:

Ankenævnet for Forsikring
Anker Heegaards Gade 2
1572 København V
Tlf. 33 15 89 00
www.ankeforsikring.dk

Ankenævnet for Forsikring er oprettet af Forsikring & Pension og Forbrugerrådet med det formål at behandle klager fra kunder vedrørende forsikringsforhold. Ankenævnet behandler alene klager, der vedrører private forsikringer, og man kan kun klage over sit eget forsikringsselskab og ikke modpartens forsikringsselskab.

Du skal sende klagen til Ankenævnet på et særligt klageskema og betale et mindre gebyr. Gebyret bliver betalt tilbage, hvis du får helt eller delvist medhold i klagen, hvis klagen bliver afvist, eller hvis du selv tilbagekalder klagen.

Klageskema og girokort til betaling af gebyr kan fås hos:

Bornholms Brandforsikring A/S eller Ankenævnet for Forsikring

Såfremt din klage ikke kan behandles i Ankenævnet for Forsikring, kan du klage til Forsikringsoplysningen. Dette gælder for klager, der vedrører erhvervsforsikringer og klager, der vedrører utilfredshed med en afgørelse truffet af en modparts forsikringsselskab.

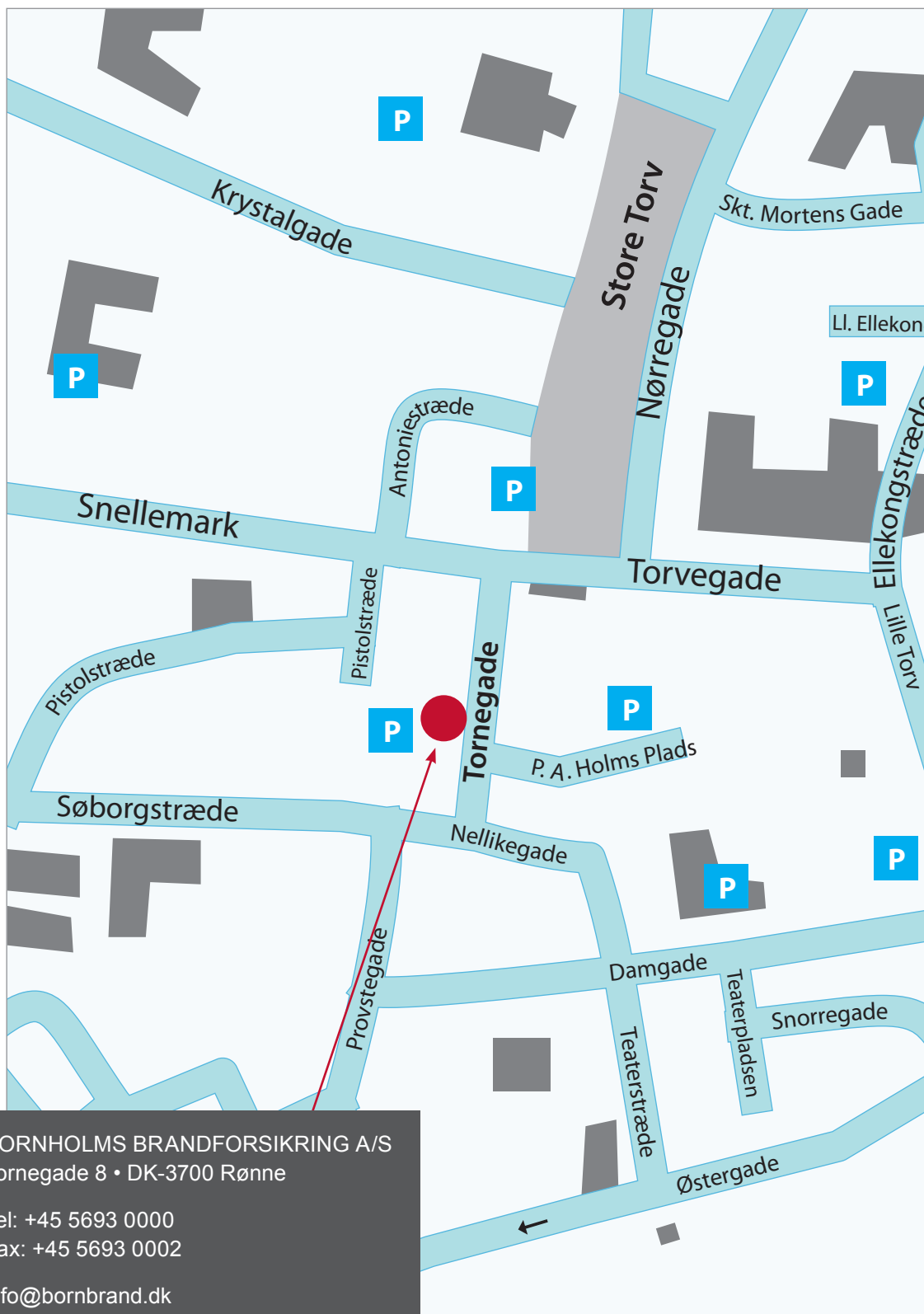
Forsikringsoplysningen træffer ikke egentlige afgørelser, som det er tilfældet for Ankenævnet for Forsikring. Men Forsikringsoplysningen kan henvende sig til direktionen i det selskab, som der klages over, hvis Forsikringsoplysningen er af den opfattelse, at der er berettiget tvivl om selskabets afgørelse.

Du klager til Forsikringsoplysningen ved at skrive til dem med oplysning om grunden til, at du er utilfreds med selskabets afgørelse eller ved at ringe til dem. Henvendelse kan ske til:

Forsikringsoplysningen
Philip Heymans Allé 1
2900 Hellerup
Tlf.: 41 91 91 91
www.forsikringsoplysningen.dk
e-mail: fo@forsikringsoplysningen.dk

Selvom du klager til Ankenævnet for Forsikring eller til Forsikringsoplysningen, kan du fortsat efterfølgende gå til domstolene, hvis du ikke er enig i sagens afgørelse.

Her finder du os



BORNHOLMS BRANDFORSIKRING A/S
Tornegade 8 • DK-3700 Rønne

Tel: +45 5693 0000
Fax: +45 5693 0002

info@bornbrand.dk
www.bornholmsbrand.dk

BORNHOLMS BRANDFORSIKRING A/S
Tornegade 8 • DK-3700 Rønne

Tel: +45 5693 0000
Fax: +45 5693 0002

info@bornbrand.dk
www.bornholmsbrand.dk

2017