

Vilkår for Knallertforsikring

12-1 november 2016

Priser, summer og selvrisici er opdateret til 2021 priser.

Fortrydelsesret

(Gælder udelukkende for private forbrugerforsikringer)

Du har ret til at fortryde din bestilling

Ifølge forsikringsaftalelovens § 34 i, kan du fortryde, at du har bestilt forsikringen. Fortrydelsesfristen er 14 dage, som begynder, når du har modtaget policen:

- Hvis du fx får policen mandag den 1., kan du fortryde aftalen til og med mandag den 15.
- Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, kan du vente med at fortryde til den følgende hverdag.

Sådan fortryder du

Hvis du fortryder, er det vigtigt, at du giver os besked, inden fristen udløber. Giver du skriftlig besked - fx pr. brev eller e-mail - skal du have sendt beskeden, inden fristen udløber. Du kan eventuelt sende dit brev anbefalet og gemme postkvitteringen, hvis du vil have bevis for, at du har fortrudt i tide.

Du skal give besked til

Bornholms Brandforsikring A/S, Tornegade 8, 3700 Rønne eller info@bornbrand.dk

Andre oplysninger

Personoplysninger mv.

Som kunde har du naturligvis mulighed for at se, hvilke personoplysninger vi har om dig. Det vil typisk være oplysninger om navn, adresse, CPR-/CVR-nummer og dine forsikringer. Hvis du ønsker at se disse oplysninger, kan du blot skrive til:

Bornholms Brandforsikring A/S
Tornegade 8
3700 Rønne

Hvis du ikke ønsker at modtage markedsføringsmateriale fremover, kan du blot skrive til samme adresse.

Vi skal informere dig om, at oplysninger om dit kundeforhold bliver registreret centralt i Bornholms Brandforsikring.

Provision

Vi kan oplyse, at nogle af Bornholms Brandforsikrings medarbejdere får provision eller bonus, når de sælger en forsikring.

Nemkonto

Bornholms Brandforsikring benytter Nemkonto-systemet til at udbetale penge til dig, hvis vi har registreret dit CPR-/CVR-nummer.

Et par ord om din knallert/speed pedelegsfor­sikring	4
Ansvarsfor­sikring	4
Kaskofor­sikring	4
Et par ord om skadehjælp	4
Skadehjælp	4
Har I spørgsmål til for­sikringen?	4
Fælles vilkår	5
1. Hvem er sikret?	5
2. Hvor dækker for­sikringen?	5
3. Bane- eller terrænkørsel	5
4. For­sikringens betaling	5
5. Gebyr	6
6. Indeksregulering	6
7. Selvrisiko	6
8. Moms	7
9. Varighed, opsigelse og ændring	8
10. Flytning og risikoændring	8
11. Bliver knallert/speed pedelegs­en afhændet eller skiftet ud	9
12. Bliver registreret knallert afmeldt	9
13. Tilbagebetaling ved ophør	9
14. Hvis skaden sker	9
15. Hvis skaden også er dækket af anden for­sikring	10
16. Regres	10
17. Krig, naturkatastrofer og atomskader	10
18. Ankenævn	11
19. Lovgivning	11
Lovpligtig ansvarsfor­sikring	11
20. Hvilket ansvar er dækket?	11
21. Hvilket ansvar er ikke dækket?	11
Kaskofor­sikring	13
22. Hvad omfatter for­sikringen?	13
23. Hvad omfatter for­sikringen ikke?	13
24. Hvilke skader er dækket?	13
25. Hvilke skader er ikke dækket?	13
26. Redningsfor­sikring i udlandet	14
27. Hvordan bliver skaderne erstattet?	14
28. Retshjælp	15
Ordforklaring	16

Et par ord om din knallert/speed pedelegsforsikring

Din knallert/speed pedelegsforsikring er en kombineret forsikring, der kan bestå af to dækninger. Du kan se i policen, hvilke dækninger du har valgt. Her får du en kort beskrivelse af de forskellige dækninger.

Ansvarsforsikring

Forsikringen er lovpligtig og dækker efter færdselslovens regler erstatningsansvaret for skade forvoldt ved brug af knallert/speed pedelegs som køretøj.

Kaskoforsikring

Forsikringen dækker skade påført knallert/speed pedelegs og dennes faste tilbehør med de få begrænsninger, der er nævnt i vilkårene. Forsikringen indeholder også en retshjælpforsikring, hvis formål er at dække omkostninger i forbindelse med visse private retssager.

Under kørsel i udlandet er stor knallert(45) udvidet med en særlig redningsforsikring, hvis der er tegnet kaskoforsikring

OBS

Føreren af en ikke-registreringspligtig knallert/speed pedelegs skal under kørslen medbringe kvittering for, at ansvarsforsikring er betalt.

Et par ord om skadehjælp

Skadehjælp

Du kan anmelde skader på www.bornholmsbrand.dk eller ringe på telefon 56 93 00 00.

Har I spørgsmål til forsikringen?

Ring til Bornholms Brandforsikring på 56 93 00 00, hvis I har spørgsmål til forsikringen.

Fælles vilkår

Bornholms Brandforsikring etablerer udelukkende forsikringsdækning i det omfang, den forsikrede knallert/speed pedelegs hovedsageligt befinder sig på Bornholm.

Det er således en forudsætning for dækning, at brugeren af den sikrede knallert/speed pedelegs bor og er tilmeldt Folkeregisteret på Bornholm, både ved oprettelsen af forsikringen og under forsikringens løbetid.

1. Hvem er sikret?

A Forsikringstageren

B Lovlig bruger

Det vil sige enhver, som lovligt benytter knallert/speed pedelegs, lader den benytte eller er fører af den.

C Reparatør

Virksomheder, der har fået overladt knallert/speed pedelegs til reparation, salg, service, transport eller lignende. Forsikringen dækker ikke skade påført knallert/speed pedelegs under arbejde på denne eller under kørsel, der ikke sker i forsikringstagerens interesse.

D Ny ejer

Ny ejer af den forsikrede knallert/speed pedelegs er dækket i indtil 4 hverdage efter ejerskiftet*, hvis der ikke er en anden forsikring for knallert/speed pedelegs. Ny ejer er ikke dækket for skade påført knallert/speed pedelegs under arbejde på denne.

2. Hvor dækker forsikringen?

A Ansvarsforsikring i Danmark

Forsikringen dækker med de summer, der er fastsat i færdselsloven.

B Ansvarsforsikring i udlandet

I det øvrige Europa samt i de lande uden for, der er tilsluttet grønt kort*ordningen*, dækker forsikringen med de summer, der gælder i de pågældende lande. Dog mindst med de summer, der er fastsat i den danske færdselslov. Forsikringen dækker kun, hvis der ikke er en særlig forsikring for kørsel i udlandet.

C Kaskoforsikring i Danmark og i udlandet

Forsikringen dækker i Eu-lande samt i de lande udenfor EU, der er tilsluttet grønt kortordningen*.

3. Bane- eller terrænkørsel

Forsikringen dækker ikke skade eller ansvar for skade opstået under terrænkørsel eller træning til eller deltagelse i kørsel på bane.

4. Forsikringens betaling

A Pris og afgifter

Prisen bliver fastsat efter Bornholms Brandforsikrings gældende tarif. Sammen med beløbet opkræver vi afgifter til det offentlige i henhold til gældende lovgivning.

B Udgifter ved opkrævningen

Forsikringstageren betaler alle udgifter i forbindelse med opkrævningen

C Betalingsadresse

Påkrav om betaling bliver sendt til den opgivne betalingsadresse. Hvis betalingsadressen bliver ændret, skal Bornholms Brandforsikring have besked hurtigst muligt.

D Rettidig betalingsdag

Beløbet bliver opkrævet med oplysning om sidste rettidige betalingsdag.

E For sen betaling

1. Bliver beløbet ikke betalt rettidigt, sender Bornholms Brandforsikring et rykkerbrev. Samtidig giver vi besked til eventuel panthaver. Hvis beløbet ikke bliver betalt inden for den frist, der står i rykkerbrevet, mister forsikringstageren retten til erstatning.
2. Hvis beløbet trods 2. rykkerbrev ikke bliver betalt, sletter vi forsikringen. Hvis knallert/speed pedelegen er registreret giver vi besked til myndighederne om, at forsikringen er ophørt. Det medfører inddragelse af nummerpladen. Den manglende betaling bliver også indberettet til Automobilforsikringernes Fællesregistret, se punkt 9 D.
3. For hvert rykkerbrev Bornholms Brandforsikring sender, opkræver vi et gebyr. Gebyret fremgår af prislisen på www.bornholmsbrand.dk Beløbet kan også blive oplyst ved henvendelse til Bornholms Brandforsikring. Vi har i øvrigt ret til at opkræve renter af det forfaldne beløb i henhold til renteloven og ret til at overdrage beløbet til retslig inkasso.
4. Hvis forsikringen er slettet på grund af manglende betaling, kan den ikke blive genoptaget, før det skyldige beløb er betalt. Desuden kan forsikringen kun blive genoptaget på betingelse af, at den nye forsikring bliver betalt forud, og at beløbet bliver betalt helårligt i mindst 2 år.

5. Gebyr

Gebyr for serviceydelser

Bornholms Brandforsikring har ret til at forhøje eksisterende gebyrer eller indføre nye gebyrer, fx for at få dækket øgede omkostninger til serviceydelser såsom opkrævninger, ekspeditioner og andre ydelser i forbindelse med police- og skadebehandling. Vi forhøjer et eksisterende gebyr med en måneds varsel til den første i en måned. Vi indfører nye gebyrer med tre måneders varsel til den første i en måned. Vi varsler forhøjelser og nye gebyrer via vores hjemmeside. Gebyrerne fremgår af prislisen på www.bornholmsbrand.dk Beløbene kan også blive oplyst ved henvendelse til Bornholms Brandforsikring.

6. Indeksregulering

A Hvilke beløb og hvornår?

Pris, forsikringssummer, selvriskobeløb og andre beløb, der er nævnt i police eller vilkår, bliver indeksreguleret en gang om året på årsdagen for forsikringen, hvis ikke der umiddelbart efter beløbet står, at det ikke bliver indeksreguleret.

B Hvilket indeks?

Indeksreguleringen følger udviklingen i lønindekset for den private sektor fra Danmarks Statistik. Ophører udgivelsen af dette indeks, kan Bornholms Brandforsikring bruge et andet indeks fra Danmarks Statistik.

7. Selvrisiko

Forsikringstageren betaler den første del af enhver kaskoskade med selvriskobeløbet. Beløbet fremgår af policen og betalingsmeddelelsen.

- A** Ved tyveri eller skade i forbindelse med tyveri er selvriskobeløbet 20 % af erstatningsbeløbet, dog mindst det selvriskobeløb, der står på betalingsmeddelelsen.

B Selvrisiko ved reparation

Bornholms Brandforsikring lægger selvrisiko ud over for reparatør eller andre og opkræver den hos forsikringstageren i det omfang, kravet ikke kan gennemføres over for en skadevolder.

C Selvrisiko ved kontanterstatning

Ved betaling af kontanterstatning trækker Bornholms Brandforsikring selvriskobeløbet fra den beregnede erstatning i det omfang, kravet ikke kan gennemføres over for en skadevolder.

D Hvis flere forsikringer bliver ramt af samme skade

Har forsikringstageren flere forsikringer i Bornholms Brandforsikring, der bliver ramt af det samme skadetilfælde, gælder kun én selvrisiko, og det er den højeste af disse, der gøres gældende.

E Udgifter ved opkrævningen

Forsikringstageren betaler alle udgifter i forbindelse med opkrævningen.

F. Anden fører

Føres knallert/speed pedelecsen i uheldsøjeblikket af en anden end forsikringstageren, den registrerede bruger, eller deres ægtefælle/samlever er selvriskoen forhøjet.

F Rettidig betalingsdag

På opkrævningen, der tidligst bliver sendt samtidig med, at Bornholms Brandforsikring betaler erstatning, er anført sidste rettidige betalingsdag.

G For sen betaling

1. Bliver beløbet ikke betalt rettidigt, sender Bornholms Brandforsikring et rykkerbrev. For hvert rykkerbrev Bornholms Brandforsikring sender, opkræver vi et gebyr. Gebyret fremgår af prislisten på www.bornholmsbrand.dk Beløbet kan også blive oplyst ved henvendelse til Bornholms Brandforsikring. Vi har i øvrigt ret til at opkræve renter af det forfaldne beløb i henhold til renteloven og ret til at overdrage beløbet til retslig inkasso.
2. Bliver beløbet ikke betalt rettidigt, kan Bornholms Brandforsikring ændre eller slette forsikringen med 14 dages varsel.

H Forsikringstageren betaler ikke selvrisiko, når:

1. Skaden ikke har medført udgift for Bornholms Brandforsikring
2. Skaden er sket, mens knallert/speed pedelecsen var overladt til værksted, servicestation og lignende jf. punkt 1 C. Selvrisiko bliver opkrævet hos virksomheden, hvis denne er ansvarlig for skaden.
3. Skaden er sket, efter knallert/speed pedelecsen var overdraget til ny ejer, jf. punkt 1 D. Selvrisiko bliver opkrævet hos ny ejer, hvis denne er ansvarlig for skaden.
4. Skaden er forvoldt af en kendt skadevolder*, hvis erstatningsansvar bortfalder i medfør af erstatningsansvarslovens § 19 og § 24.
5. Der sker personskade på tredjemand, og føreren af den forsikrede knallert/speed pedelecs er uden skyld i skaden efter reglerne om objektivt ansvar i færdselslovens § 101 og § 103.
7. Udgifterne alene er betalt efter reglerne om redningsforsikring i udlandet jf. punkt 26.
8. Den ansvarlige kendte skadevolder er ude af stand til at betale selvriskobeløbet.

8. Moms

A. Den momsregistrerede virksomhed betaler moms

1. Betaling af moms følger gældende lovgivning.
2. Tilhører knallert/speed pedelecsen en registreret virksomhed, skal virksomheden betale moms i det omfang, denne kan trække beløbet fra i sit momsregnskab med SKAT.
3. Ved udbetaling af kontanterstatning trækker Bornholms Brandforsikring momsen fra i erstatningen.
4. Ved reparationer lægger Bornholms Brandforsikring momsen ud og opkræver den derefter hos den registrerede virksomhed

B Udgifter ved opkrævningen

Den registrerede virksomhed betaler alle udgifter i forbindelse med opkrævningen.

C Rettidig betalingsdag

På opkrævningen, der tidligst bliver sendt samtidig med, at Bornholms Brandforsikring betaler erstatning, er anført sidste rettidige betalingsdag.

D For sen betaling

1. Bliver momsen ikke betalt rettidigt, sender Bornholms Brandforsikring et rykkerbrev. For hvert rykkerbrev, Bornholms Brandforsikring sender, opkræver vi et gebyr. Gebyret fremgår af prislisten på www.bornholmsbrand.dk Beløbet kan også blive oplyst ved henvendelse til

Bornholms Brandforsikring. Vi har i øvrigt ret til at opkræve renter af det forfaldne beløb i henhold til renteloven og ret til at overdrage beløbet til retslig inkasso.

2. Bliver momsens ikke betalt rettidigt, kan Bornholms Brandforsikring i øvrigt ændre eller slette forsikringen med 14 dages varsel.

9. Varighed, opsigelse og ændring

A Hvor længe gælder forsikringen?

1. Forsikringen gælder for et år ad gangen (forsikringstiden).
2. Forsikringen fortsætter, hvis ikke forsikringstageren eller Bornholms Brandforsikring opsiges den skriftligt med mindst 1 måneds varsel til forsikringstidens udløb (årsdagen).
3. For private forbrugerforsikringer gælder, at forsikringstageren har en særlig mulighed for at opsiges forsikringen med 30 dages varsel til den første i en måned mod at betale et gebyr. Gebyret fremgår af prislisten på www.bornholmsbrand.dk. Beløbet kan også blive oplyst ved henvendelse til Bornholms Brandforsikring.

B Opsigelse ved skade

1. Fra den dag Bornholms Brandforsikring har modtaget en skadeanmeldelse, og indtil 1 måned efter Bornholms Brandforsikring har betalt erstatning eller afvist at dække skaden, kan både forsikringstager og Bornholms Brandforsikring opsiges forsikringen skriftligt med 14 dages varsel.
2. I stedet for at opsiges forsikringen kan Bornholms Brandforsikring - også med mindst 14 dages varsel - ændre forsikringens vilkår, fx ved at begrænse dækningen, indføre en selvrisiko, forhøje en eksisterende selvrisiko, kræve bedre sikring eller forhøje prisen. Forsikringstageren kan vælge at lade forsikringen udgå fra det tidspunkt, hvor ændringen skal træde i kraft. Bornholms Brandforsikring skal have skriftlig besked inden denne dato.

C Ændring af vilkår og pris

1. Bornholms Brandforsikring kan ændre vilkår og pris med virkning fra årsdagen. Ændringen skal ske skriftligt med mindst 1 måneds varsel.
2. Ændrer Bornholms Brandforsikring vilkår eller pris, har forsikringstageren ret til at opsiges forsikringen til årsdagen.
3. Reglen om skriftlig information med mindst 1 måneds varsel og forsikringstagerens ret til at opsiges forsikringen gælder ikke, når der udelukkende er tale om indeksregulering.

D Indberetning til Fællesregistret

Hvis Bornholms Brandforsikring på grund af forsikringens forløb, fx ved præmierestance eller efter gentagne skadetilfælde, stiller skærpede betingelser for dens fortsættelse eller opsiges forsikringen, sker registrering heraf i Automobilforsikringsselskabernes Fællesregister.

Samtidig med en sådan registrering får forsikringstageren meddelelse herom med nærmere oplysning om klageadgang mv.

Registreringen i nævnte fællesregister sker på grundlag af en tilladelse meddelt af Datatilsynet på en række vilkår.

DFIM

Philip Heymans Allé 1,
2900 Hellerup,
Telefon 41 91 91 91

10. Flytning og risikoændring

A Hvornår skal Bornholms Brandforsikring have besked?

Af hensyn til prisen, og de vilkår der gælder for forsikringen, skal Bornholms Brandforsikring have besked, hvis:

1. Forsikringstageren eller den faste bruger* skifter bopæl.
2. Knallert/speed pedelecsen får en anden fast bruger*, flere brugere eller flere ejere.

3. Knallert/speed pedelecsen bliver afhændet, udskiftet eller får ny ejer.
4. Knallert/speed pedelecsen skifter anvendelse.
5. Motorstørrelsen bliver ændret eller der i øvrigt bliver foretaget ændringer ved motoren.
6. Værdien af den forsikrede knallert/speed pedelecs og tilbehør forøges.
7. Brugeren ikke længere bor på Bornholm.

B Når vi har fået besked

Når Bornholms Brandforsikring har fået besked om ændringen, bliver der taget stilling til, om og på hvilke vilkår, forsikringen kan fortsætte.

C Hvis vi ikke får besked

Hvis Bornholms Brandforsikring ikke får besked om ændringen, risikerer sikrede at miste retten til erstatning helt eller delvist.

D Ret til besigtigelse

Bornholms Brandforsikring har til enhver tid ret til at besigtige knallert/speed pedelecsen og tilbehør.

11. Bliver knallert/speed pedelecsen afhændet eller skiftet ud

A Når registreret knallert bliver afhændet

Bliver knallert afhændet og afmeldt, ophører forsikringen.

B Når uregistreret knallert ophører

Afmeldes en uregistreret knallert/speed pedelecs ophører forsikringen fra den dato, hvor selskabet modtager sidst betalte præmiekvittering retur.

C Når knallert/speed pedelecsen bliver skiftet ud

1. Bliver knallert/speed pedelecsen skiftet ud, ophører forsikringen, og forsikringstageren er fritstillet med hensyn til forsikring for sin nye knallert/speed pedelecs.
2. Pris og vilkår for den nye knallert/speed pedelecs bliver i øvrigt fastsat efter Bornholms Brandforsikrings gældende regler.

D Ny ejer

Skifter den forsikrede knallert/speed pedelecs ejer, dækker forsikringen den nye ejer i 4 hverdage efter ejerskiftet*, hvis der ikke er en anden forsikring for knallert/speed pedelecs. Den nye ejer er ikke dækket for skade påført knallert/speed pedelecsen under arbejde på den.

12. Bliver registreret knallert afmeldt

Bliver den registrerede knallert afmeldt, ophører forsikringen fra afmeldingsdatoen.

13. Tilbagebetaling ved ophør

Ophører forsikringen betaler Bornholms Brandforsikring eventuelt tilgodehavende tilbage.

14. Hvis skaden sker

A En skade skal anmeldes hurtigt

1. Sker der en skade, skal Bornholms Brandforsikring have besked hurtigst muligt.
2. Tyveri, røveri og seriehærværk* skal anmeldes til politiet hurtigst muligt.

B Hvordan kan en skade anmeldes?

1. En skade kan anmeldes til Bornholms Brandforsikring telefonisk, på kontoret i Tornegade eller via www.bornholmsbrand.dk

C Udbedring af skade skal ske efter aftale med Bornholms Brandforsikring

1. Reparationer må kun ske efter aftale med Bornholms Brandforsikring. Forsikringstageren kan på egen hånd få udført mindre reparationer, hvis det er ulovligt eller uforvarsomt at køre videre med knallert/speed pedelecs, og kørslen ikke kan udsættes.

2. Bornholms Brandforsikring har ret til at anvise reparatør.
3. Når knallert/speed pedelegs bliver afleveret på værkstedet, vil værkstedet kontakte taksator.

D Skade sket i udlandet

Skade på stor knallert(45) under redningsforsikringen skal anmeldes til SOS-International A/S. Se det røde SOS-servicekort eller på www.detroedekort.dk.

15. Hvis skaden også er dækket af anden forsikring

Er der købt forsikring mod samme risiko i andet selskab, og har dette selskab taget forbehold om, at dækningen falder bort eller bliver indskrænket, hvis forsikring også er købt i andet selskab, gælder de samme forbehold for denne forsikring. Denne bestemmelse vedrører kun det indbyrdes forhold mellem selskaberne, som således betaler erstatningen i fællesskab.

16. Regres

A Hvad er regres?

Regres betyder, at Bornholms Brandforsikring har ret til at få udbetalte beløb tilbagebetalt.

B Reglerne

1. Bornholms Brand har regres mod enhver, som efter færdselslovens regler er ansvarlig for en skade, og som har forvoldt skaden med forsæt*, eller ved en uagtsomhed, der kan betegnes som grov hensynsløshed* jf. færdselslovens § 108 stk. 2.
2. Hvis Bornholms Brandforsikring har erstattet en skade, som ikke er dækket af forsikringen, har Bornholms Brandforsikring regres for erstatningsbeløbet.
3. For knallert/speed pedelegs, der ikke frit må udlejes, har Bornholms Brandforsikring regres, hvis skaden er sket, mens knallert/speed pedelegs var udlejet uden fører.

Det gælder ikke, hvis det godtgøres, at skadens indtræden eller omfang ikke skyldes, at knallert/speed pedelegs var udlejet i strid med bekendtgørelsen om motorkøretøjer, der udlejes uden fører.

17. Krig, naturkatastrofer og atomskader

Forsikringen dækker ikke skade som direkte eller indirekte er en følge af:

A Krig mv

Krig, krigslignende handlinger, neutralitetskrænkelser, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder.

Forsikringen dækker dog under sådanne forhold, når sikrede er på rejse uden for Danmark i indtil 1 måned fra konfliktens udbrud.

Det er en betingelse, at:

1. Der ikke foretages rejse til et land, der er i en af de anførte situationer.
2. Sikrede ikke selv deltager i handlingerne.

B Naturkatastrofer

Jordskælv eller andre naturkatastrofer i Danmark inkl. Færøerne og Grønland.

C Atomenergi mv.

Udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter, hvis ikke skaden sker i forbindelse med kernereaktioner brugt til sædvanligt industrielt, medicinsk eller videnskabeligt formål. Det er en forudsætning, at brugen er forskriftsmæssig, og at den ikke har stået i forbindelse med reaktor- eller accelerator drift.

Fra 1. juli 2019 undtages også skade, som direkte eller indirekte er en følge af:

D Terrorangreb

Terrorangreb med nukleare, biologiske, kemiske eller radioaktive våben

18. Ankenævn

A Klagemulighed

Er der opstået uenighed mellem sikrede og Bornholms Brandforsikring om forsikringsforholdet, og har en ny skriftlig henvendelse til selskabet ikke givet et tilfredsstillende resultat, kan sikrede klage til:

Ankenævnet for Forsikring
Anker Heegaards Gade 2
1572 København V
Telefon 33 15 89 00 mellem kl.10 og 13.

B Sådan kan der klages

Sikrede skal sende klagen til Ankenævnet på et særligt klageskema og betale et mindre gebyr. Gebyret bliver betalt tilbage, hvis sikrede får helt eller delvist medhold i klagen, hvis klagen bliver afvist, eller hvis klageren selv tilbagekalder klagen. Klageskema og girokort til betaling af gebyr kan fås hos:

1. Bornholms Brandforsikring
2. Ankenævnet for Forsikring www.ankeforsikring.dk

C. Syn og skøn

1. Hvis Bornholms Brandforsikring har dækket en skade på kaskoforsikringen, og der opstår uenighed om knallert/speed pedelecsens værdi ved totalskade, kan sikrede og Bornholms Brandforsikring hver for sig forlange, at knallert/speed pedelecsens værdi skal afgøres ved syn- og skønsforretning.
2. Vi beder i så fald automobilforhandlernes brancheforening om at udpege en Syn- og skønsmand. Det kan aftales, at Syn- og skønsmandens afgørelse er bindende for begge parter.
3. Den af parterne, der ønsker syn og skøn, betaler de omkostninger, der er forbundet med det.
4. Medfører syn- og skønsmandens afgørelse en højere værdi af knallert/speed pedelecsen end den af os tilbudte, betaler Bornholms Brandforsikring alle omkostninger til syn- og skønsmanden.

19. Lovgivning

Dansk lovgivning, blandt andet lov om forsikringsaftaler og lov om finansiel virksomhed, danner grundlag for forsikringsaftalen.

Lovpligtig ansvarsforsikring

20. Hvilket ansvar er dækket?

Forsikringen dækker:

1. Erstatningsansvar for skade forvoldt ved brug af knallert/speed pedelecsen som køretøj - med de summer, der er fastsat i færdselsloven (se også punkt 2: Hvor dækker forsikringen?).
2. Ansvar for skade på forsikringstagerens person, når han ikke er fører af knallert/speed pedelecsen.

21. Hvilket ansvar er ikke dækket?

Forsikringen dækker ikke ansvar for skade på:

1. På den person, der er fører af knallert/speed pedelecsen.
2. På ting eller ejendom der tilhører føreren, den faste bruger* af knallert/speed pedelecsen, forsikringstageren, dennes ægte- fælle/samlever eller virksomheder helt eller delvist ejet af dem.
3. På et køretøj, som er koblet til knallert/speed pedelecsen.
4. På dyr eller ting, der bliver transporteret i eller på et køretøj, der er koblet til knallert/speed pedelecsen.

Kaskoforsikring

Tillæg til lovpligtig ansvarsforsikring

Det fremgår af policen om denne forsikring er valgt.

22. Hvad omfatter forsikringen?

Forsikringen omfatter:

1. Knallert/speed pedelecsen
2. Fastmonteret tilbehør* til knallert/speed pedelecsen.
3. Standardværktøj og afmonteret tilbehør*, når det alene bruges til knallert/speed pedelecsen.

Ved fastmonteret udstyr forstås udstyr, der er fastsat med bolt, skrue, svejsning eller lignende i køretøjets karosseri eller interiør, sådan at der kræves værktøj for at fjerne det.

23. Hvad omfatter forsikringen ikke?

Forsikringen omfatter ikke tilbehør, der bliver brugt erhvervsmæssigt.

24. Hvilke skader er dækket?

Forsikringen dækker enhver skade på knallert/speed pedelecsen og tab af denne ved tyveri og røveri, medmindre det er undtaget i punkt 25. Vi dækker ikke tyveri, hvis nøglen befandt sig i knallert/speed pedelecsen på tyveri tidspunktet.

25. Hvilke skader er ikke dækket?

A Generelle undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

1. Tyveri af eller fra uaflåst knallert/speed pedelecs
2. Skade der alene opstår i og er begrænset til knallert/speed pedelecsens mekaniske, elektriske eller elektroniske dele (fx motor, transmission, styretøj, elektriske styresystemer eller elektriske komponenter). Skaden er dog dækket, hvis den opstår ved brand, lynnedslag, eksplosion, tyveri, røveri eller hærværk** eller under transport på eller ved hjælp af et andet transportmiddel.
3. Skade som følge af kørsel uden olie, samt skade som følge af forkert påfyldning af drivmiddel eller anden væske.
4. Fabrikations- og konstruktionsfejl.
5. Skader der bliver påført knallert/speed pedelecsen eller dele af den under eller i forbindelse med behandling og bearbejdning. Skaden er dog dækket, hvis den opstår ved brand.
6. Forringelse af knallert/speed pedelecsens stand, hvis det er en følge af brugen af denne, fx stenslag i lak
7. Skade der sker over tid, fx tæring, rust, slitage eller frostsprængning.

B Forsæt**, spiritus, manglende kørekort mv.

Forsikringen dækker ikke skade, der er:

1. Forvoldt med forsæt* eller ved grov uagtsomhed*, jf. forsikringsaftalelovens § 18.
2. Sket fordi knallert/speed pedelecsens fører var påvirket af alkohol, narkotika eller andre rusmidler, jf. forsikrings- aftalelovens § 20.
3. Sket mens knallert/speed pedelecsen blev ført af en person, der ikke har gyldigt kørekort, medmindre det bliver godtgjort, at skaden ikke skyldes manglende kørefærdighed.

Er skaden sket som nævnt under punkt 25 B, er forsikringstageren dækket, hvis ikke forsikringstageren, den faste burger*, ægtefælle/samlever eller et medlem af husstanden var fører af knallert/speed pedelecsen eller vidste, hvad der foregik. Denne uvidenhed må ikke skyldes grov uagtsomhed*.

26. Redningsforsikring i udlandet

1. Kaskoforsikringen for Lille knallert (30)/speed pedelecs omfatter ikke redningsforsikring under kørsel i udlandet.
2. Kaskoforsikringen for Stor knallert (45) er udvidet med redningsforsikring under kørsel i udlandet..
3. De fuldstændige vilkår for redningsforsikringen fremgår af det røde SOS-servicekort. Kortet kan findes på www.bornholmsbrand.dk eller hentes på www.sos.dk

27. Hvordan bliver skaderne erstattet?

A Reparation

1. Bornholms Brandforsikring betaler for en reparation hos en anerkendt reparatør, der sætter knallert/speed pedelecsen i samme stand som før skaden.
2. Dekorations- eller speciallakering bliver kun erstattet, hvis arbejdet bliver udført hos en anerkendt autolakerer i Danmark. Kosmetiske forskelle mellem ubeskadigede og erstattede dele er ikke dækket.
3. Kan nødvendige reservedele* for en reparation ikke skaffes, kan Bornholms Brandforsikring vælge at afregne skaden helt eller delvist med en kontant erstatning på grundlag af de priser, der normalt bliver betalt for tilsvarende brugte dele.
4. Er skaden opstået, efter at knallert/speed pedelecsen var overladt eller solgt til reparatør, forhandler eller lignende (se punkt 1.C), og kan denne ikke godtgøre at være uden skyld i skaden, skal reparationer, som kan udbedres på pågældendes eget værksted eller andre værksteder under samme koncern, udføres til nettopriser. Ved værksteder under samme koncern forstås firmaer, hvor den bestemmende indflydelse indehaves af samme personkreds. Skade, som reparatøren normalt lader udbedre på andre værksteder, erstattes med det beløb, som reparatøren normalt betaler for reparationen.

Hvis reparatøren eller forhandleren ikke er skyld i skaden, bliver erstatningen gjort op efter de sædvanlige værkstedspriser.

1. Eventuel forringelse af knallert/speed pedelecsens handelsværdi erstattes ikke.
2. Forøgede udgifter ved reparation foretaget udenfor normal arbejdstid er ikke dækket.

B Kontanterstatning

1. Bornholms Brandforsikring betaler kontanterstatning, hvis:
 - a. Skaden er så stor, at reparationsudgiften vil medføre, at der skal tilbydes eller ydes kontanterstatning.
 - b. Knallert/speed pedelecsen ikke bliver fundet inden 4 uger efter, at Bornholms Brandforsikring og politiet har modtaget en anmeldelse om tyveri.Erstatningen bliver fastsat til det beløb en tilsvarende knallert/speed pedelecs (udstyr) af samme alder og stand vil kunne anskaffes for kontant.
2. I stedet for kontanterstatning har Bornholms Brandforsikring ret til at levere tilsvarende genstande.

C Transportomkostninger

1. Bornholms Brandforsikring betaler omkostninger til:
 - a. Transport af knallert/speed pedelecsen til nærmeste reparatør. Det er en betingelse, at skaden er dækket af forsikringen, og at skadens omfang gør transporten nødvendig.
 - b. Afhentning af knallert/speed pedelecsen efter tyveri.
Det er en betingelse, at skaden er dækket af forsikringen.
2. Bornholms Brandforsikring betaler ikke transportomkostninger, hvis udgiften er dækket af en anden forsikring, et abonnement, en forening eller lignende.
3. Udenfor Danmark gælder vilkårene i det røde kort*, jfr. punkt 26.

28. Retshjælp

Kaskoforsikringen omfatter også retshjælp.

A **Hvad dækker forsikringen?**

Retshjælpforsikringen dækker sikrede udgifter til sagsomkostninger, der afholdes med rimelig grund til løsning af visse private retstvister.

Sikrede skal være involveret i sagen som privatperson, og tvisten må ikke have forbindelse til sikredes erhverv. En virksomhed kan ikke få dækket sine omkostninger.

Domstolene skal kunne afgøre sagen. Hvis sagen kan behandles af et godkendt klagenævn, fx Forbrugerklagenævnet, er sikrede forpligtet til først at benytte denne mulighed.

B **Anmeldelse af skade**

Får sikrede brug for forsikringen, skal sikrede kontakte en advokat, der vil påtage sig sagen.

Advokaten skal anmelde sagen til Bornholms Brandforsikring. Sikrede skal dog selv anmelde sagen til Bornholms Brandforsikring, når sagen kan behandles under småsagsprocessen.

Småsagsprocessen er en særlig forenklet procesform til behandling af sager om krav på højst 50.000 kr. Der er ikke dækning for advokatbistand under sagens forberedelse.

C **Vilkår**

Vilkår for retshjælpforsikringen får sikrede hos Bornholms Brandforsikrings skadeafdeling, der øvrigt gerne vejleder.

D **Summer og selvrisiko**

Fremgår af vilkårene for retshjælp

Ordforklaring

Forklarer de ord i vilkårene, der er markeret med en *

Brand

Løssluppen, flammedannende ild, der har evne til at brede sig ved egen kraft.

Ejerskifte*

Tidspunktet, hvor knallert/speed pedelegs efter købsaftalen bliver overdraget fra sælger til køber.

Fast bruger*

Den person, der primært benytter køretøjet og selv kan råde over det. Er den faste bruger forskellig fra den registrerede ejer, skal den pågældende registreres som bruger af knallert/speed pedelegs i henhold til loven.

Forsæt*

Skade, der bliver forvoldt med vilje.

Grov hensynsløshed*

Grov og bevidst adfærd, der tilsidesætter trafiksikkerheden, uden at skaden bliver forvoldt med vilje.

Grov uagtsomhed*

Adfærd, der indebærer en indlysende fare for, at skaden vil ske.

Grønt kort*

Internationalt forsikringskort for motorkøretøjer. Det grønne kort er dokumentation for, at der er en lovpligtig ansvarsforsikring for ejer/bruger under kørsel i de lande, der er tilsluttet grønt kort*ordningen.

Hærværk*

Skade, der bliver forvoldt med vilje og i ond hensigt.

Kendt gerningsmand*

Gerningsmanden til fx tyveri eller hærværk* har erkendt eller er dømt for at have forvoldt gerningen.

Kendt skadevolder*

Skadevolder er kendt af os og har erkendt eller er dømt for at have forvoldt skaden.

Reserve dele*

Dele til senere erstatning for dele, der allerede sidder på knallert/speed pedelegs.

Rødt kort*

Kortet indeholder oplysninger om hvad, hvor og hvordan redningsforsikringen i udlandet dækker. Kortet kan hentes på www.detroedekort.dk

Seriehærværk*

Skader der er sket på flere motorkøretøjer på samme sted og ved samme begivenhed. Seriehærværk*et skal være anmeldt til politiet

Bornholms Brandforsikring A/S
CVR-nr. 15465972

Tornegade 8
3700 Rønne
Telefon 56 93 00 00

Internet www.bornholmsbrand.dk
E-mail info@bornbrand.dk